

HAMBURGER TENNIS VERBAND E.V.  
BEI DEN TENNISPLÄTZEN 77  
22119 HAMBURG – GERMANY



## **Nutzungsordnung**

Möchten Sie eine Buchung, die Sie mit paypal bezahlt haben, im Nachgang stornieren, dann schreiben Sie uns bitte eine Nachricht an [tanja.wollgast@hamburger-tennisverband.de](mailto:tanja.wollgast@hamburger-tennisverband.de).

Eine Stornierung ist generell bis 24 Std. vor Ihrer Startzeit möglich.

Wir können Ihnen dann gern eine Ersatzbuchung anbieten.

Sollte dies nicht möglich sein, erhalten Sie den von Ihnen gezahlten Betrag via paypal zurück.

Hierbei ist von Ihnen eine Rückzahlungsgebühr in Höhe von 10% des Buchungsbetrages zu entrichten, welche wir bei der Erstattung berücksichtigen werden.